

Všeobecné obchodní podmínky pro hosty Energy Spa, Wellness Horal a SPA Lanterna

I. Úvodní ustanovení

1. Hosté se řídí právním řádem České republiky na základě českého práva a řádem wellness zařízení Energy Spa, Wellness Horal a SPA Lanterna Hotel Prior („wellness zařízení“). Host přijímá příslušný řád jako smluvní podmínku a je povinen dodržovat jeho ustanovení.
2. Každý host je povinen se s tímto řádem seznámit, na jeho neznalost nebude brán zřetel. Řád je k dispozici na recepcích wellness zařízení.
3. Všeobecné obchodní podmínky („podmínky“) wellness zařízení provozovaných společností HP TRONIC, s. r. o., náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín, IČ: 60323418, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 38954 (dále jen „provozovatel“), upravují vzájemný smluvní vztah mezi společností HP TRONIC s. r. o., a fyzickou osobou, která služby objednává („host“).

II. Předmět smluvního vztahu

1. Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavření smlouvy o využití volného času, jejímž předmětem je na jedné straně právo hosta užívat vyhrazené prostory wellness zařízení (pobyt ve wellness zařízení) a požadovat poskytnutí objednaných služeb a na druhé straně právo provozovatele žádat úhradu ceny.
2. Tyto podmínky se vztahují na tato wellness zařízení
 - Energy Spa na adrese: náměstí Práce 2523, 760 01 Zlín
 - Wellness Horal na adrese: Velké Karlovice – Léskové 583, 756 06 Velké Karlovice
 - SPA Lanterna na adrese: Velké Karlovice – Léskové 659, 756 06 Velké Karlovice

III. Vznik smluvního vztahu

1. Smluvní vztah mezi hostem a wellness zařízením vzniká potvrzením objednávky, kterou učinil host, ze strany wellness zařízení.
2. Vylučuje se použití § 1732 odst. 2 zákona č. 89/2012 občanského zákoníku („OZ“). Návrh na uzavření smlouvy činí host, když učiní objednávku.

IV. Objednávka, cena a platba

1. Objednávku host činí prostřednictvím elektronického formuláře na webových stránkách www.valachy.cz nebo www.energyspa.cz. Tento elektronický formulář je spravován v rezervačním systému třetí strany, kterou je společnost HaSaM s.r.o., IČO: 49968319.
2. Host je povinen zaplatit cenu za pobyt ve wellness zařízení a za poskytnuté služby ve výši, jaká je uvedena v rezervačním systému.
3. Změna cen je vyhrazena.
4. Úhradu cen provádí host on-line v rezervačním systému při učinění objednávky prostřednictvím platební brány, a to ve výši 100% ceny.
5. Cena se považuje za uhrazenou, až je připsána na bankovní účet provozovatele.
6. Veškeré platby budou uskutečněny v českých korunách (CZK).
7. Wellness zařízení je oprávněno odstoupit od smlouvy uzavřené s hostem v případě zjevné chyby v ceně služeb (tj. ceny zjevně jiné, než je cena obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně je považováno zejména:

- a. mylné uvedení prvních tří číslic namísto čtyř; o jednu cifru nižší cena (např. při udávání ceny „vypadne“ jedna číslice);
- b. zjevně nízká cena (např. o 50 % nižší cena, než je cena obvyklá, aniž by bylo uvedeno, že se jedná o výprodej či o jinou slevovou akci);
- c. jiné zjevné chyby v psaní, zjevné chyby v popisu, obrázku atd.; nebo
- d. v případě zjevně mylné informace podané zaměstnancem wellness zařízení.

V případě, že taková situace nastane, wellness zařízení bude kontaktovat hosta za účelem dohody o dalším postupu. Cena bude převedena zpět na jeho účet v nejkratším možném termínu. Výše uvedené se analogicky použije i pro zrušení (stornování) objednávky.

V. Základní práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva hosta:

- Na užívání wellness zařízení a na poskytnutí objednaných služeb
- odstoupit od smlouvy za splnění podmínek uvedených v těchto podmínkách
- na vytknutí vad. Host je povinen vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Je-li vada odstranitelná, může se host domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět plnění řádně užívat, může host buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

2. Povinnosti hosta:

- poskytnout wellness zařízení součinnost, která je potřebná k řádnému plnění předmětu smlouvy, především pravdivě a úplně uvádět požadované údaje v objednávce vč. nahlášení jakýchkoliv změn takových údajů;
- převzít od wellness zařízení doklady potřebné pro plnění předmětu smlouvy a dostavit se ve stanoveném čase na místo určení;
- v případě odstoupení od smlouvy je host povinen takové odstoupení od smlouvy wellness zařízení oznámit a zaplatit odstupné dle těchto podmínek.
- Nahradit škodu, kterou způsobí na wellness zařízení a nemovitých a movitých věcech wellness zařízení, a to ať už byla škoda způsobena úmyslně nebo nedbalostně nebo osobou, nad kterou má host vykonávat dohled (děti, osoby omezené ve svéprávnosti a podobně)

3. Povinnosti wellness zařízení:

- poskytnout hostu veškeré potřebné informace;
- umožnit hostu pobyt ve wellness zařízení dle uzavřené smlouvy a poskytnout služby dle uzavřené smlouvy, to vše v souladu s obecně závaznými právními předpisy;
- v případě odstoupení od uzavřené smlouvy ze strany hosta v souladu s těmito podmínkami nebo zákonem vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení odstoupení rozdíl mezi již zaplacenou cenou a příslušnými stornovacími poplatky.

4. Práva ubytovacího zařízení:

- Požadovat uhrazení storno poplatků v souladu s těmito podmínkami;
- Odstoupit bez jakýchkoli nároků hosta od uzavřené smlouvy v případě, kdy wellness zařízení nemůže plnit své závazky z uzavřené smlouvy z důvodu mimořádné, nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na jeho vůli. Takovými překážkami jsou válka, epidemie, přírodní katastrofa, vnitřní nepokoje, stávka, mobilizace, nedostatek surovin, poškození wellness zařízení, požár, exploze a podobně;

- Monitorovat prostory a blízké okolí wellness zařízení v souladu se Zásadami osobních údajů.

VI. Odstoupení od smlouvy a stornovací podmínky

1. Host nemá právo na odstoupení od smlouvy dle § 1829 a následující OZ, neboť je pro smlouvu o využití volného času stanovena výjimka dle § 1837 písm. j) OZ. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanovuje, že smlouva o využití volného času je vždy sjednána s plněním k určitému datu nebo v určitém období.
2. Host má právo před sjednaným termínem užívání wellness zařízení či poskytováním služeb (dále jen „sjednaný termín“) odstoupit od smlouvy, případně smlouvu vypovědět za splnění dále stanovených podmínek. Smluvní vztah je zrušen ke dni, kdy je písemnou či ústní formou odstoupení (výpověď) oznámeno wellness zařízení. V tomto případě má wellness zařízení právo účtovat odstupné / stornopoplatky (smluvní pokutu). Odstupné je splatné ihned a ubytovací zařízení je oprávněno učinit jednostranné započtení na již uhrazenou cenu. Po odečtení odstupného z celkové ceny obdrží host zpět zbylou část uhrazené ceny.
3. Storno poplatky:
 - Rezervaci lze bezplatně zrušit nejpozději 24 hodin před začátkem masáže. U rezervací zrušených za méně než 24 hodin následuje storno ve výši 100 % nečerpaných služeb dle platného ceníku.

VII. Zpracování osobních údajů

1. Pro informace o zpracování osobních údajů viz Zásady ochrany osobních údajů dostupné na <https://www.valachy.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/> nebo <https://energyspa.cz/zasady-ochrany-osobnich-udaju/>

VIII. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

1. Ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1) písmeno s) OZ a § 14 odst. 1 a § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele sděluje prodávající, že s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se spotřebitel může obrátit na orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, a to na internetových stránkách www.coi.cz. Česká obchodní inspekce vyřizuje návrhy na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností žádné ustanovení těchto podmínek nevylučuje možnost spotřebitele obrátit se svým nárokem na civilní soud.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Poskytnutí jakékoli slevy (zejména věrnostní) je plně v rozhodovací pravomoci wellness zařízení.
2. Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 25.03.2025
3. Smluvní vztahy vzniklé před nabytím účinnosti těchto podmínek zůstávají v platnosti a řídí se podmínkami platnými v době jejich vzniku.